от

 ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА\***

Я осуществляю возврат Заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (номер заказа), приобретенного в Santi Atelier, и прошу вернуть денежные средства в размере:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

(сумма прописью)

Причина возврата:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес Покупателя:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства по следующим реквизитам:

ФИО Получателя денежных средств: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер расчетного счета Получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН Получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер карты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я гарантирую, что предоставленные мною данные о Заказе и Получателе денежных средств за товар, а также банковские реквизиты являются верными и актуальными, выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных для осуществления требований по данному Заявлению, а также гарантирую, что получил согласие Получателя денежных средств, чьи реквизиты указаны выше, на обработку его персональных данных в связи с указанным Заявлением. Я также осознаю налоговые последствия, связанные с возвратом денежных средств на банковские реквизиты Получателя денежных средств, включая запросы от налоговых органов, и обязуюсь уведомить о таких последствиях лицо, которому фактически осуществляется возврат.

Я согласен(а) на совершение следующих действий с моими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*Товар должен быть надлежащего качества, не бывшим в употреблении, в неповрежденной заводской (товарной) упаковке, сохранены его товарный вид и потребительские свойства, в противном случае он возврату не подлежит.

**ПАМЯТКА ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

1. Вы вправе отказаться от Заказа в течение 7 (семи) календарных дней после его получения Вами.

2. Частичный возврат Заказа (артикулов товаров) возможен.

3. К возврату принимаются товары, приобретенные только в Santi Atelier и только непосредственно от Вас, как от Покупателя, оформившего Заказ.

4. При этом товар должен быть надлежащего качества, не бывшим в употреблении, в неповрежденной заводской (товарной) упаковке, сохранены его товарный вид и потребительские свойства, в противном случае он возврату не подлежит.

5. Вы можете обратиться в Santi Atelier для оформления услуги по обратной курьерской доставке товара. При выборе данной услуги Вам будет возвращена уплаченная Вами стоимость товара по Заказу за исключением расходов Продавца на обратную пересылку Вашего Заказа. Стоимость курьерской доставки необходимо уточнять при обращении.

6. Также обратная пересылка (возврат) товара может быть организована и оплачена Вами самостоятельно.

7. Возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 (десяти) дней со дня получения Вашего заявления по указанным Вами реквизитам.

8. Срок зачисления денежных средств на Ваш банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем.

Для оформления возврата товара надлежащего качества Вам необходимо:

1. Заполнить Заявление, расположенное на оборотной стороне данного листа, где указать достоверные данные и информацию о себе и Заказе, поставить дату и подпись. Направить копию Заявления по электронной почте santiatelier@yandex.ru. Также форма Заявления доступна на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. К Заявлению приложить товарный и/или кассовый чек (если сохранился);

3. Аккуратно упаковать товар и приложить к нему оригинал Заявления и товарный и/или кассовый чек при наличии. Обращаем Ваше внимание, что Заказ необходимо вернуть в полной комплектации в соответствии с накладной (включая рекламные артикулы);

4. Если Вы желаете, чтобы мы оформили для Вас обратную курьерскую доставку товара, пожалуйста, сообщите нам о намерении оформить возврат Товара надлежащего качества, адрес и контактный телефон для оформления курьерского возврата. Сумма за возвращаемый Заказ (без учета стоимости доставки, если доставка была платной) будет уменьшена на стоимость обратной пересылки.

5. Самостоятельно Вы можете направить Заказ с указанными документами по адресу:

119192, г. Москва, Мосфильмовская 53, 337.

Если у Вас остались вопросы, Вы можете написать нам на почту santiatelier@yandex.ru или позвонить по тел.: 7 966 076 69 69, мы будем рады Вам помочь.

от

 ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БРАК, НЕДОВЛОЖЕНИЕ, ПЕРЕСОРТ)**

Я осуществляю возврат Заказа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (номер заказа), приобретенного в Santi Atelier по причине его несоответствия качеству. На основании выявленных недостатков (дефектов) прошу выполнить следующие действия:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Кол-во, шт | Стоимость с НДС, руб | Код причины дефекта\* | Код действия\*\* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Целостность упаковки Заказа в момент вручения:  НАРУШЕНА  НЕ НАРУШЕНА

\*Код причины дефекта:

**А** Производственный брак товара

**Б** Повреждение заводской (товарной) упаковки товара

**В** Пересорт (товар не соответствует оформленному в Заказе)

**Г** Недовложение (отсутствие заказанного товара)

**Д** Другое (указать):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*Код действия:

**А** Доставка (допоставка) силами Продавца отсутствующего в Заказе товара

**B** Замена на товар надлежащего качества

**C** Возврат товара Продавцу с компенсацией денежных средств за товар

**D** Другое \*\*\* (указать):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\*\* в соответствии со статьей 18 Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1.

Адрес Покупателя:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства по следующим реквизитам:

ФИО Получателя денежных средств: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер расчетного счета Получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН Получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер карты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Я гарантирую, что предоставленные мною данные о Заказе и Получателе денежных средств за товар, а также банковские реквизиты являются верными и актуальными, выражаю свое согласие на обработку моих персональных данных для осуществления требований по данному Заявлению, а также гарантирую, что получил согласие Получателя денежных средств, чьи реквизиты указаны выше, на обработку его персональных данных в связи с указанным Заявлением. Я также осознаю налоговые последствия, связанные с возвратом денежных средств на банковские реквизиты Получателя денежных средств, включая запросы от налоговых органов, и обязуюсь уведомить о таких последствиях лицо, которому фактически осуществляется возврат.

Я согласен(а) на совершение следующих действий с моими персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПАМЯТКА ПО ВОЗВРАТУ ТОВАРОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

1. Вы вправе отказаться от Заказа в течение 7 (семи) календарных дней после его получения Вами.

2. Частичный возврат Заказа (артикулов товаров) возможен.

3. К возврату принимаются товары, приобретенные только в Santi Atelier и только непосредственно от Вас, как от Покупателя, оформившего Заказ.

4. Вы можете обратиться в Santi Atelier для оформления услуги по обратной курьерской доставке товара. При выборе данной услуги Вам будет возвращена уплаченная Вами стоимость товара по Заказу за исключением расходов Продавца на обратную пересылку Вашего Заказа. Стоимость курьерской доставки необходимо уточнять при обращении.

5. Также обратная пересылка (возврат) товара может быть организована и оплачена Вами самостоятельно.

6. Возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 (десяти) дней со дня получения Вашего заявления по указанным Вами реквизитам.

7. Срок зачисления денежных средств на Ваш банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем.

Для оформления возврата товара ненадлежащего качества (брак) Вам необходимо:

1. Заполнить Заявление, расположенное на оборотной стороне данного листа, где указать достоверные данные и информацию о себе и недостатках заказа/товара, поставить дату и подпись. Также форма Заявления доступна на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

2. Сообщить в Santi Atelier по электронной почте santiatelier@yandex.ru об обнаруженных недостатках, и направить на указанный выше электронный адрес:

a) заполненное Заявление, с подписью Получателя;

b) фотографии и/или видеоизображения:

• упаковки Заказа со всех сторон,

• содержимого Заказа,

• полученного товара с выявленным недостатком (дефектом) со всех сторон,

c) товарный и/или кассовый чек, если сохранился;

3. При необходимости оформления курьерского возврата аккуратно упаковать товар.

Если Вы желаете, чтобы мы оформили для Вас обратную курьерскую доставку товара, пожалуйста, сообщите нам о намерении оформить возврат Товара надлежащего качества, адрес и контактный телефон для оформления курьерского возврата. Сумма за возвращаемый Заказ (без учета стоимости доставки, если доставка была платной) будет уменьшена на стоимость обратной пересылки.

4. При возврате Заказа полностью для оформления возврата денежных средств необходимо вернуть Заказ в полной комплектации в соответствии с накладной (включая рекламные артикулы).

5. Самостоятельно Вы можете направить Заказ с указанными документами по адресу:

119192, г. Москва, Мосфильмовская 53, 337.

Если у Вас остались вопросы, Вы можете написать нам на почту santiatelier@yandex.ru или позвонить по тел.: 7 966 076 69 69, мы будем рады Вам помочь.